

Unternehmenspolitik

der VIROTRUST DIAGNOSTICS GmbH

Unser Unternehmen als zuverlässiger schneller Partner in der Pandemie.

ViroTrust Diagnostics hat sich auf PCR-Hochdurchsatz-Analysen für SARS-CoV-2 Testung spezialisiert, welche überall dort zum Einsatz kommen, wo in möglichst kurzer Zeit eine sehr hohe Anzahl an ultra-präziser Analysen benötigt werden, wie beispielsweise beim Flugverkehr, in Firmen, bei Veranstaltungen und im Privatbereich. Der Einsatz modernster wissenschaftlicher Protokolle ermöglicht eine österreichweit einzigartig kurze Turn-Around Time vom Probeneingang bis Befundung.

Zur Aufrechterhaltung und Verbesserung der Unternehmensleistung wurde ein **Qualitätsmanagementsystem** nach DIN EN ISO 9001:2015 eingeführt, welches uns bei der Realisierung und Umsetzung eines laufenden, kontinuierlichen Verbesserungsprozesses unterstützt.

Die Erfüllung der Erwartungen und Forderungen unserer Kunden, sowie die Entwicklung und Unterstützung unserer Lieferanten, stehen im Mittelpunkt unseres Handelns und dienen als Basis einer partnerschaftlicher Kunden/Lieferantenbeziehung.

Unser **junges etabliertes Team** aus diplomierten Naturwissenschaftlern bringt die neuesten wissenschaftlichen Methoden der COVID-19 Diagnostik direkt zum Einsatz. Wir wollen unsere Position als flexibles und kompetentes Diagnostik Unternehmen, unter Berücksichtigung des **Kontexts der Organisation und deren Anforderung interessierter Parteien** sowie gesetzlicher Forderungen, stärken. Die Qualifikation unserer Mitarbeiter, die Wahrnehmung derer Bedürfnisse, und die Bereitstellung benötigter Ressourcen gewährleisten ebenfalls den langfristigen Erfolg des Unternehmens.

Die Geschäftsführung (oberste Leitung) legt die Schlüsselziele des Unternehmens fest und trägt die Hauptverantwortung des eingeführten Qualitätsmanagementsystems. Zudem bewertet sie dieses in kontinuierlichen Abständen. Zu diesem Zweck wurde durch den Geschäftsführer ein Beauftragter der obersten Leitung (QMB) benannt, welcher für die Einführung, Angemessenheit, Wirksamkeit, Aktualität, die Überprüfung der Umsetzung und der Normkonformität des Managementsystems verantwortlich ist und direkt an die Geschäftsführung berichtet. Nachfolgende Punkte fließen in die Bewertung ein:

- Erreichungsgrad der Kundenzufriedenheit und die Umsetzung der Kundenanforderungen
- Die Prozessleistung in den einzelnen Bereiche - hinsichtlich Erfüllung und Angemessenheit
- Qualifikation und Zufriedenheit unserer Mitarbeiter
- Einhaltung und Maßnahmen - hinsichtlich Arbeitssicherheit und Umweltschutz
- Einhaltung der **rechtlichen Verpflichtungen** und Vorgaben interessierter Parteien, zu denen wir uns bekennen.
- Umsetzung von Maßnahmen hinsichtlich eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses

Unsere Mitarbeiter sind unser größtes Kapital. Wir legen einen sehr großen Wert auf ein ausgewogenes und freundliches Arbeitsklima und eine wertschätzende Kommunikation. Dadurch erhoffen wir uns eine starke Identifikation jedes einzelnen Mitarbeiters mit dem gesamten Unternehmen. Unsere Mitarbeiter sind aufgerufen, kontinuierlich nach Optimierungen zu suchen und mögliche Verbesserungen in ihrem jeweiligen Verantwortungsbereich umzusetzen

Für unsere Kunden wollen wir ein kompetenter Dienstleister im Bereich PCR-Hochdurchsatz-Analysen für SARS-CoV-2 Testungen sein. Das Ziel des Unternehmens ist, unsere Kunden durch unsere Leistungen zu begeistern. Als Partner unserer Kunden sind wir stets bemüht, durch schnellste Testergebnisse innerhalb von maximal 3 Stunden, selbst in turbulenten Zeiten den Betrieb aufrecht zu erhalten. Im Gegenzug erwarten wir von unseren Kunden eine entsprechende Vergütung unserer Leistungen gemäß der vereinbarten Konditionen.

Verlässliche Lieferanten sind ein Schlüssel zu einem erfolgreichen, hochwertigen Produkt. Wir streben langfristige und stabile Geschäftsbeziehungen zu unseren Lieferanten an, die es erlauben, Qualität und Zuverlässigkeit der gelieferten Produkte und Dienstleistungen kontinuierlich zu steigern. Wir erwarten von unseren Lieferanten, dass sie uns in unserem Wettbewerb unterstützen und dass sie auch uns durch eine faire Preispolitik die Möglichkeit geben, gegenüber unseren Kunden mit kalkulierbaren, stabilen Preisen zu agieren.

Ziel der Geschäftsführung ist es, den Unternehmensbestand langfristig zu sichern und die Rentabilität des Unternehmens auf nachhaltiger Basis zu steigern. Die erwirtschafteten Gewinne sollen kontinuierlich in das Unternehmen reinvestiert werden, um den dauerhaften Fortbestand des Standortes abzusichern.

Wien, 18.08.2021



Stephan Glanz, Dr., Ph.D.
Geschäftsführer



Lukas Glanz, MSc.
Leitung Qualitätswesen
Beauftragter der obersten Leitung